

PROGRAMA DEL TALLER: **APRENDIENDO A RESOLVER LOS CONFLICTOS:** Técnicas efectivas para profesores

DOCENTE

Mónica Ossa Rojas

Abogada, Mediadora y Coach. Experta en transformación del conflicto y gestión emocional. Facilitadora y trainer grupal e individual en resolución de conflicto y liderazgo emocional.

DESTINATARIOS

Los destinatarios de este taller son docentes que deseen mejorar sus habilidades en la gestión de conflictos y adquirir herramientas y recursos efectivos para resolver situaciones conflictivas en el ámbito educativo.

DURACIÓN

4 horas cronológicas que se distribuyen entre plataforma virtual y taller en vivo (online o presencial) en un tiempo máximo de un mes.

DESCRIPCIÓN DEL TALLER

Es un taller práctico de manejo de conflictos que brinda herramientas y técnicas basadas en la Mediación, la Programación Neurolingüística (PNL) y la Comunicación Colaborativa y No Violenta. Aprenderás a manejar los conflictos de forma reflexiva, empática y colaborativa, evitando reaccionar automáticamente y caer en patrones de ataque, críticas y juicios. Además, exploraremos cómo prevenir la escalada del conflicto mediante la gestión efectiva de las emociones y la identificación de necesidades subyacentes.

OBJETIVO

- Mejorar las habilidades comunicacionales y emocionales de la comunidad educativa tanto para prevenir la escalada de conflictos como para resolverlos de manera pacífica y colaborativa con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y promover una convivencia escolar más satisfactoria y armónica.



CONTENIDOS

- Conflicto y sus derroteros
- Manejo emocional durante la resolución del conflicto
- Comunicación no violenta
- Técnicas para lograr una comunicación colaborativa
- Práctica

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará de manera híbrida: 2 horas en vivo (on line o presencial) y 2 horas través de la plataforma Moodle. El alumno accederá a la lectura de artículos temáticos y material complementario, videos y/o actividades de aplicación de lo aprendido.

EVALUACIÓN

- Actividad en plataforma

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Para aprobar el taller, el estudiante debe realizar en la plataforma todas las actividades en los plazos definidos y participar en el taller en vivo.

CERTIFICADO

Los participantes que cumplan con estos requisitos podrán descargar un certificado que acredite la aprobación del taller.



FUNDACIÓN
EDUCACIONAL

Amanda